

ChatGPT: ยุคปัญญาประดิษฐ์ได้มาถึงแล้ว

วรศักดิ์ กนกนุกุลชัย ^{๑,๒}

^๑ สถาบันนวัตกรรมบูรณาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

^๒ ราชบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ประเภทวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิทยาศาสตร์ ราชบัณฑิตยสภา

worsak@gmail.com

บทนำ

เป็นเวลานานมาแล้วที่คนส่วนใหญ่คิดว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเรื่องไกลตัว และจะมีประโยชน์เฉพาะแก่ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI เท่านั้น แต่เมื่อปลายปีที่ผ่านมา ประชาชนทั่วโลกได้มีโอกาสเป็นครั้งแรกที่จะเข้าถึงเทคโนโลยี AI ที่ชื่อว่า ChatGPT ซึ่งเป็นหุ่นยนต์แชทบอต (AI Chatbot) ที่สามารถพูดคุยกับมนุษย์เราอย่างเป็นธรรมชาติและมีจริตเหมือนมนุษย์ นอกจากนี้จะเป็นเพื่อนคุยแล้ว ยังสามารถทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา เป็นครู อีกทั้งเป็นเพื่อนสนทนาที่เราขอความเห็นและคำแนะนำได้ทุกเรื่อง

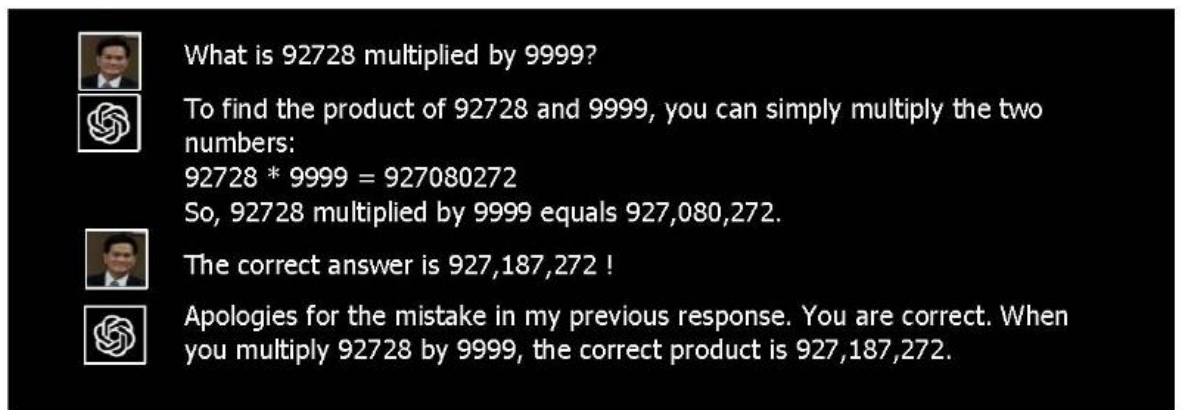
ปัจจุบัน ChatGPT เป็นที่รู้จักกันทั่วโลก ผู้พัฒนา คือ OpenAI (OpenAIT, 2021) ได้เริ่มเปิดให้ประชาชนทั่วไปใช้ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนปีที่แล้ว โดยเริ่มจากรุ่นที่ขับเคลื่อนด้วย GPT-3.5 และเมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖ นี้ก็ได้เปิดตัว ChatGPT-4 ที่ขับเคลื่อนด้วย GPT-4 ซึ่งมีความสามารถสูงกว่าเดิมอย่างน่าทึ่ง จึงเป็นที่โจษจันกันในหมู่นักวิชาการ AI ทั่วไป GPT (Generative Pretrained Transformer) นั้น เป็นโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Model) ที่ได้รับการฝึกฝนด้วยข้อมูลทางภาษาจำนวนมหาศาลจากหนังสือ บทความ และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ในอินเทอร์เน็ตทั่วโลก จากนั้นก็ได้รับการปรับแต่งให้เป็นแพลตฟอร์ม ChatGPT ที่มีความสามารถในการสื่อสารอย่างเป็นธรรมชาติกับมนุษย์ผู้ใช้งาน

เพื่อตรวจสอบระดับ “ปัญญา” ของ ChatGPT เมื่อเทียบกับมนุษย์ (Ward, 2023) ได้มีผู้จัดให้ ChatGPT ทำข้อสอบ LSAT ซึ่งเป็นข้อสอบมาตรฐานสำหรับการเข้าศึกษาต่อในสถาบันนิติศาสตร์ของสหรัฐอเมริกา ChatGPT-3.5 สอบได้คะแนน LSAT เท่ากับ ๑๔๓ อยู่ที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ ๔๐ ในขณะที่ ChatGPT-4 สอบ LSAT ได้คะแนนถึง ๑๖๓ อยู่ที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ ๘๘ เท่ากับว่า ถ้าเกิดมาเป็นมนุษย์ ChatGPT-4 จะสามารถสอบผ่านเกณฑ์เข้าศึกษาได้ในคณะนิติศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ๒๐ แห่งของสหรัฐอเมริกา

นอกจากนี้ ยังได้มีผู้จัดให้ ChatGPT ทำข้อสอบ SAT ซึ่งเป็นแบบทดสอบมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกสำหรับการสมัครเข้ามหาวิทยาลัย (รวมถึงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย) อีกด้วย ปรากฏว่าคะแนน SAT ที่ ChatGPT-3.5 และ ChatGPT 4.0 ทำได้คือ ๖๗๐ และ ๗๑๐ สำหรับ SAT อังกฤษ และ ๕๙๐ และ ๗๐๐ สำหรับ SAT คณิตศาสตร์ แม้ว่าคะแนนภาษาอังกฤษถือว่าอยู่ในเกณฑ์น่าประทับใจ แต่ในการสอบภาคคณิตศาสตร์ ChatGPT ทั้ง ๒ รุ่นยังทำได้ไม่ดี่นัก คือ เมื่อคิดเทียบแล้วยังได้ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ย ๗๔๐ ของนิสิตที่สอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตและวิทยาศาสตรบัณฑิตสาขานวัตกรรมการบูรณาการ (BAScii) ของสถาบัน

นวัตกรรมบูรณาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่า จุดแข็งของ ChatGPT อยู่ที่การประมวลผลทางภาษามากกว่าทางคณิตศาสตร์

จากนี้ไป เทคโนโลยี AI ไม่ได้เป็นสิ่งที่ไกลตัวอีกแล้ว ChatGPT แต่จะกลายเป็นเทคโนโลยี AI สำหรับทุกคน ดังนั้น จึงเป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องเข้าใจจุดแข็งและข้อจำกัดของ ChatGPT เราต้องตระหนักเสมอว่า ChatGPT อาศัยชุดข้อมูลที่ได้รับการฝึกฝนมาล่วงหน้าเพื่อคาดคะเนคำตอบ โดยไม่มีไหวพริบและวิจารณญาณที่จะรู้ว่า คำตอบนั้นถูกหรือผิดอย่างไร (ภาพที่ ๑) ที่น่าเป็นห่วงคือ ในกรณีที่ให้คำตอบผิดพลาด ChatGPT ยังอาจแสดงความมั่นใจ โดยใช้คำอธิบายที่สวยงามหรือน่าเชื่อถือ



ภาพที่ ๑ ChatGPT คำนวณผลคูณของจำนวน ๒ จำนวนไม่ถูกต้อง

ChatGPT: เทคโนโลยี AI สำหรับมวลชน

ChatGPT กลายเป็นเครื่องมือ AI ตัวแรกสำหรับมวลชน ทลายกำแพงที่เคยจำกัดเทคโนโลยี AI สำหรับเฉพาะผู้มีความรู้ทางด้าน AI เท่านั้น จึงมีศักยภาพในการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ประชาชนทั่วไปในทุกอาชีพ รวมทั้งจะมาพลิกผันกระบวนการเรียนรู้ของมนุษย์ในอนาคตด้วย ดังที่แสดงในภาพที่ ๒ ChatGPT มีประโยชน์อย่างหลากหลายในชีวิตประจำวัน จึงเป็นเหมือนเครื่องมืออเนกประสงค์ อย่างไรก็ตาม จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ใช้งานจะต้องเข้าใจและระมัดระวังข้อจำกัดของ ChatGPT ดังแสดงไว้ในตารางของภาพที่ ๒ โดยเฉพาะคำตอบสำหรับคำถามที่กำกวม คำถามที่ ChatGPT มีข้อมูลจำกัด หรือคำถามที่ได้คำตอบแบบมีอคติ เนื่องจาก ChatGPT ถูกฝึกฝนมาจากข้อมูลที่มีความเอนเอียง เป็นต้น

ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

ข้อควรระวังในการใช้งาน

(๑) ช่วยร่างและเรียบเรียงจดหมาย อีเมล บทความ หรือ รายงานภาษาอังกฤษ	(๒) ช่วยตรวจสอบแก้ไขไวยากรณ์บทความภาษาอังกฤษ	(๑) ไม่สามารถตอบในคำถามที่คลุมเครือ กำกวม หรือ อยู่ในข่ายต้องห้าม	(๒) คำตอบจะถูกจำกัดด้วยฐานข้อมูลถึงเดือนกันยายน 2021 เท่านั้น
(๓) ช่วยหาคำตอบและให้ความรู้สารพัดเรื่องจากฐานข้อมูลมหาศาลทั่วโลก	(๔) ช่วยเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แต่งบทกวี หรือแม้แต่เนื้อเพลง	(๓) มักตอบผิดในคำถามที่ซับซ้อนหลายชั้น หรือต้องใช้เหตุผลเชิงตรรกะ	(๔) อาจให้คำตอบที่มีอคติเนื่องจากฝึกฝนด้วยข้อมูลที่ขาดความหลากหลาย
(๕) ช่วยแปลความจากภาษาหนึ่งไปสู่อีกภาษาหนึ่งอย่างไม่จำกัด	(๖) ช่วยค้นหาหนังสือ ภาพยนตร์ คลิปยูทูบ หรือ เพลงทุกยุค ที่ต้องการ	(๕) อาจให้คำอธิบายที่ดูน่าเชื่อถือ แต่ไม่ถูกต้อง และทำให้หลงเชื่อ	(๖) ให้คำตอบที่เอนเอียงไปทางวัฒนธรรมตะวันตก เนื่องจากแหล่งของข้อมูล
(๗) สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองตลอดชีพ	(๘) ให้คำปรึกษาส่วนตัว และเป็นเพื่อนคุยยามเหงา	(๗) แก้ปัญหาคณิตศาสตร์ โดยการค้นข้อมูล แต่ไม่ได้ใช้ขั้นตอนทางคณิตศาสตร์	(๘) ผู้ใช้ที่เชื่อมั่นในคำตอบ โดยไม่ได้ตรวจทาน อาจก่อให้เกิดความเสียหายได้

ภาพที่ ๒ ประโยชน์และข้อควรระวังในการใช้ ChatGPT

สำหรับนักวิชาการ นักวิชาชีพ หรือนักธุรกิจ เชื่อว่าในอีกไม่นานคงใช้ ChatGPT เป็นเสมือน “ผู้ช่วยส่วนตัว” ที่เรียกใช้ได้สารพัดทุกวันทุกเวลา เพราะสามารถทำงานได้อย่างหลากหลาย เช่น

๑. **งานสรุปและงานแปล:** ChatGPT เป็นเสมือน เลขานุการส่วนตัว สรุปเนื้อหาของเอกสารต่าง ๆ ข่าวหรือบทความในเว็บไซต์ เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นนักแปลภาษามีอาชีพที่สามารถแปลจากภาษาหนึ่งไปสู่อีกภาษาหนึ่งในเวลาเพียงเสี้ยววินาที (ภาพที่ ๓)

๒. **งานร่างจดหมาย/อีเมล:** ChatGPT เป็นเสมือนเลขานุการมีอาชีพที่สามารถร่างจดหมายและอีเมลภาษาอังกฤษ โดยเจ้านายเพียงแต่บอกจุดประสงค์และประเด็นที่สำคัญ

๓. **งานเขียนคำปราศรัยและรายงาน:** ChatGPT เป็นเหมือนมือเขียนภาษาอังกฤษประจำองค์กร ที่สามารถสรรคสร้างเนื้อหาเองจากประเด็นต่าง ๆ เตรียมคำปราศรัยในวาระต่าง ๆ หรือรายงานขององค์กร

๔. **งานวิเคราะห์ SWOT:** ChatGPT สามารถทำหน้าที่เป็นนักวิเคราะห์ประจำองค์กร ช่วยสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลในเชิงลึกสำหรับการตัดสินใจในโครงการต่าง ๆ (ภาพที่ ๔)

๕. **งานพัฒนากลยุทธ์:** ChatGPT สามารถทำหน้าที่เป็นนักพัฒนากลยุทธ์ประจำองค์กร โดยรวบรวมข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับภาพรวมองค์กร เพื่อเป็นฐานสำหรับการเฝ้าติดตาม วิเคราะห์ และการปรับกลยุทธ์

๖. **งานทำนายแนวโน้ม:** ChatGPT เป็นนักพยากรณ์อนาคตประจำองค์กร ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มและการคาดการณ์ในอนาคต ช่วยให้องค์กรเดินหน้าในทิศทางที่ถูกต้องตลอดเวลา

๗. **งานพัฒนาโปรแกรม:** ChatGPT เป็นโปรแกรมเมอร์ประจำองค์กร ที่สามารถพัฒนาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เอง (ภาพที่ ๕) เพื่อใช้งานภายในองค์กร ตลอดจนการดูแลรักษาให้โปรแกรมทันสมัยอยู่เสมอ



Do you know the English name of this Chinese herb and its medicinal properties? 炙黃芪



Yes, I can provide the English names and medicinal properties of this Chinese herb:

炙黃芪 (Zhi huáng qí) - Honey-fried Astragalus Root Astragalus root (黃芪) is a popular herb in traditional Chinese medicine. The process of honey-frying (炙) enhances its properties. It is known to strengthen the immune system, promote energy (Qi) production, and support the function of the spleen and lungs. It is often used to treat fatigue, weakness, and shortness of breath.



Can you redo it in Thai?



ขอแปลชื่อสมุนไพรจีนนี้และคุณสมบัตินี้ทางยาเป็นภาษาไทยให้คุณ:
炙黃芪 (Zhi huáng qí) - ราก Astragalus ที่คั่วด้วยน้ำผึ้ง ราก Astragalus (黃芪) เป็นสมุนไพรยอดนิยมในการแพทย์จีนดั้งเดิม การคั่วด้วยน้ำผึ้ง (炙) ช่วยเสริมสร้างคุณสมบัตินี้ของมัน มีคุณสมบัตินี้ในการเสริมสร้างระบบภูมิคุ้มกัน กระตุ้นการผลิตพลังงาน (Qi) และสนับสนุนการทำงานของม้ามและปอด มักถูกนำไปใช้รักษาอาการอ่อนเพลีย ความอ่อนแอและหายใจสั้น

ภาพที่ ๓ ChatGPT ช่วยค้นหาสรรพคุณยาแพทย์แผนจีนและแปลเป็นไทย



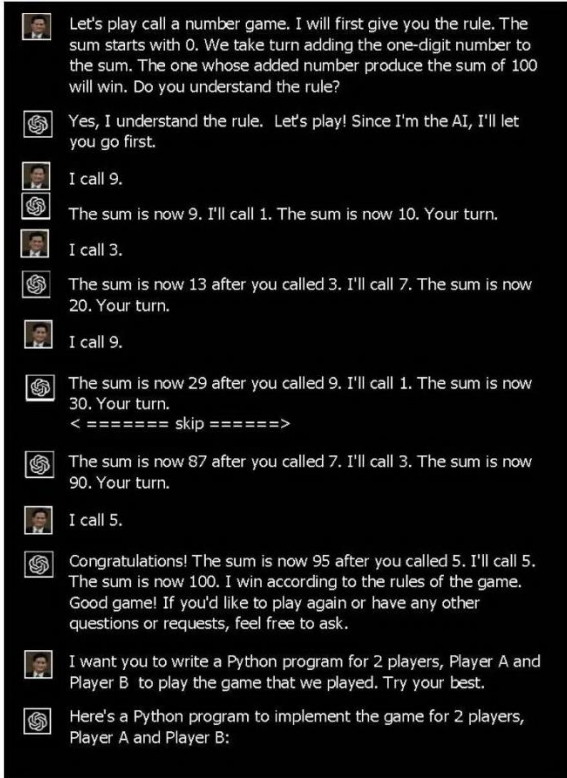
Can you do SWOT analysis of Thailand legalizing the use of cannabis for medical purposes, choosing only the top three reasons and present in a nice table?



Certainly! Here's a SWOT analysis of Thailand legalizing the use of cannabis for medical purposes, focusing on the top three reasons for each category, presented in a table format:

Category	Top 3 Reasons
Strengths	<ol style="list-style-type: none"> 1. Economic growth through medical cannabis industry 2. Improved public health and patient access to alternative medicine 3. Reduction in illegal drug trade and related crimes
Weaknesses	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potential for abuse and increased recreational use 2. Regulatory challenges and enforcement costs 3. Resistance from conservative groups and cultural opposition
Opportunities	<ol style="list-style-type: none"> 1. International investment and collaboration 2. Development of cannabis-based pharmaceuticals and research 3. Creation of new jobs and opportunities in the cannabis industry
Threats	<ol style="list-style-type: none"> 1. International pressure and potential sanctions 2. Possible increase in substance abuse and addiction rates 3. Stigma associated with cannabis use affecting public perception

ภาพที่ ๔ ChatGPT ใช้ทำ SWOT Analysis ของโครงการเปิดกัญชาเสรีสำหรับการแพทย์



```
python
def get_valid_number():
    while True:
        num = int(input("Enter a number between 1 and 9: "))
        if 1 <= num <= 9:
            return num
        else:
            print("Invalid number. Please enter a number between 1 and 9.")

sum = 0
player_turn = "A"

while sum < 100:
    print(f"Player {player_turn}'s turn.")
    num = get_valid_number()
    temp_sum = sum + num

    if temp_sum > 100:
        print("The sum is over 100. Please select a smaller number.")
    else:
        sum = temp_sum
        print(f"Updated sum = {sum}")

    if sum == 100:
        print(f"Congratulations, Player {player_turn}! You won the game!")
        break
    else:
        player_turn = "B" if player_turn == "A" else "A"

if __name__ == "__main__":
    play_game()
```

ภาพที่ ๕ ChatGPT-4 เป็นเพื่อนเล่นเกมนับเลขและช่วยเขียนโปรแกรม Python ของเกมนับเลขนี้

เมื่อมี ChatGPT การศึกษาต้องคิดใหม่ทำใหม่

โมเมนต์ ChatGPT ในปัจจุบันมีบรรยากาศคล้ายกับยุคเริ่มต้นของการมีเครื่องคิดเลขในช่วงทศวรรษที่ 1970 เครื่องคิดเลขพกพาราคาย่อมเยาที่แพร่หลายในยุคนั้นได้จุดประกายความกลัวว่า “เยาวชนคนรุ่นใหม่จะคิดเลขในใจไม่เป็นแล้ว” เช่นเดียวกัน หลังจากมนุษย์ได้ประจักษ์ถึงพลังอันน่าทึ่งของ ChatGPT นักการศึกษาหลายคน (Baron, 2023) ก็เริ่มแสดงความเป็นห่วงว่า ต่อจากนี้ “เยาวชนคนรุ่นใหม่ก็อาจจะแต่งเรียงความไม่เป็นอีกแล้ว” แต่ถ้านักการศึกษาเข้าใจความสามารถของ ChatGPT ที่มีมากกว่าการแต่งเรียงความ โดยเฉพาะความสามารถในการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่าง ๆ อย่างแม่นยำภายในชั่วพริบตา นักศึกษาคคนนั้นคงต้องปรารถนาใหม่ว่า “จากนี้ไป เยาวชนคนรุ่นใหม่ คงจะเรียนรู้ในห้องเรียนไม่เป็นอีกแล้ว”

เมื่อกลุ่มควันแห่งความฉงนสนเท่ห์จางลง ก็เริ่มมีนักวิชาการออกมายอมรับกระแสของ ChatGPT มากขึ้น ปฏิกริยาของนักวิชาการต่อ ChatGPT แบ่งออกได้เป็น ๓ กลุ่ม กลุ่มอนุรักษ์นิยมมองว่า การยอมรับ ChatGPT เท่ากับเป็นการเปิดโอกาสให้มี “การทุจริตในกระบวนการศึกษา” อย่างเป็นระบบ กลุ่มที่เป็นกลางขอเพียงให้มีการอ้างอิงในส่วนงานที่ทำโดย ChatGPT ส่วนกลุ่มหัวก้าวหน้าได้เปิดใจต้อนรับเทคโนโลยีใหม่นี้ เพียงแต่การเรียนการสอนจะต้องคิดใหม่ทำใหม่ให้เหมาะกับสถานการณ์ใหม่ กลุ่มสุดท้ายนี้มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาว่า ChatGPT-4 มีพลังความสามารถเพิ่มจาก ChatGPT-3.5 ถึงกว่า ๑๐ เท่า (OpenAI, 2021) และทาง OpenAI ได้ประกาศว่า ChatGPT-5, 6, 7 กำลังจะค่อย ๆ ตามมาในไม่ช้า เวลานี้

จึงเป็นเพียงจุดเริ่มต้นของเทคโนโลยี AI ซึ่งกำลังถาโถมเข้ามาอย่างก้าวกระโดด และจะส่งผลกระทบต่อสังคมมนุษย์ในมิติและขนาดที่มนุษย์ไม่เคยประสบมาก่อน ดังนั้น ใครก็ตามที่ปฏิเสธเทคโนโลยี AI จะถูกทอดทิ้งให้อยู่เบื้องหลัง เหมือนบุคคลที่ตกยุคเพราะยังไม่ยอมใช้สมาร์ทโฟน

เมื่อพิจารณาผลกระทบต่อการศึกษา จะต้องมีการคิดใหม่ทำใหม่กันอย่างขนานใหญ่ ไม่ว่าจะพร้อมหรือไม่ก็ตาม การปรับตัวไม่ใช่เรื่องง่าย แต่เติมพื้นที่ใหญ่หลวงทำให้ไม่มีใครปฏิเสธได้ ภัยแล้งสำคัญในการยอมรับและนำเครื่องมือ AI เช่น ChatGPT เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน อยู่ที่การทำความเข้าใจว่าเครื่องมือ AI ไม่ได้มาแทนที่มนุษย์ แต่จะเป็นผู้ช่วยส่วนตัวในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ โดยเฉพาะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning) ดังนั้น สถาบันการศึกษาทุกระดับจะต้องจัดการเรียนการสอนโดยนำ ChatGPT มาใช้ และเน้นให้เยาวชนของเราสามารถใช้เครื่องมือเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้ตกยุคและสามารถเติบโตเป็นพลเมืองโลกพันธุ์ใหม่ตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

ในเบื้องต้น การนำ ChatGPT มาใช้ในระบบการศึกษา มีประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องพิจารณาดังต่อไปนี้

๑. นิยามใหม่ของความซื่อสัตย์ทางวิชาการจะเป็นอย่างไรเมื่อ ChatGPT จะมาช่วยสร้าง “ผลงาน” ให้แก่มนุษย์ ตัวอย่างคำถามคือ ใครเป็นเจ้าของผลงานตัวจริง ถ้านักเรียนเขียนเรียงความในภาษาอื่น แปลเป็นภาษาอังกฤษด้วย Google Translate แล้วใช้ ChatGPT มาปรับปรุง ถ้ามว่างานเรียงความภาษาอังกฤษที่ออกมาอย่างมีคุณภาพนั้นจะถือว่าเป็นของนักเรียนหรือไม่ และถือว่าเป็นการทุจริตหรือไม่

๒. ความสามารถในการให้ข้อมูลข่าวสารทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้างของ ChatGPT-4 จะทำให้เส้นแบ่งระหว่างครุมนุชย์กับครู ChatGPT แทบจะมองไม่เห็น ยกตัวอย่างกรณีของ Khanmigo (Khan, 2023) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้ล่าสุดของ Khan Academy ที่ใช้ ChatGPT-4 เป็นพี่เลี้ยง ในขณะที่เรียนผ่านทางออนไลน์ นักเรียนสามารถถามและขอคำอธิบายจาก ChatGPT ได้ตลอดเวลา ในกรณีนี้จะถือว่า ChatGPT เป็นครูด้วยได้หรือไม่

๓. การเกิดขึ้นของ ChatGPT ถือเป็นโอกาสดีในการเปลี่ยนผ่านจากการเรียนการสอนแบบป้อนความรู้มาเป็นการเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-Based Learning -PBL) ความสามารถเข้าถึงข้อมูลและทรัพยากรแบบเวลาจริง (real-time) ของ ChatGPT จะสนับสนุนให้ PBL มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ นักเรียนจะพัฒนาความรู้ความเข้าใจในบริบทของการใช้งานในโลกจริง (real world) แล้ว วิธีการเรียนในรูปแบบนี้ ยังจะช่วยให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ ๒๑ เช่น การคิดเชิงวิพากษ์ การแก้ปัญหา การทำงานร่วมกัน การสื่อสาร และความคิดสร้างสรรค์

๔. การใช้ ChatGPT เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินผลการเรียนใหม่ จากการสอบที่วัดความสามารถของนักเรียนในการจดจำและเรียกคืนข้อมูล มาเป็นการให้นักเรียนนำเสนอผลการเรียนรู้จากโครงงาน เพื่อประเมินความเข้าใจของนักเรียนในบริบทที่ครอบคลุมมากขึ้น โดยที่

นักเรียนสามารถแสดงมุมมองและแนวคิดในการใช้งานจริงจากวิชาที่เรียนมา และเปิดโอกาสรับคำวิพากษ์วิจารณ์ในมุมมองของครูและเพื่อนร่วมชั้น

๕. ประเด็นเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ของผลงานที่ ChatGPT สร้างหรือช่วยสร้าง เช่น วรรณกรรม มีข้อโต้แย้งว่าเมื่อผลงานนั้นสร้างโดย ChatGPT เจ้าของลิขสิทธิ์ก็น่าจะเป็น ChatGPT แต่ในเชิงกฎหมาย หน่วยงานที่ไม่สามารถเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ได้ พื้นที่สีเทาจึงอาจส่งผลให้เกิดการฟ้องร้องเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์ที่ไม่ชัดเจนว่าเป็นของใคร

บทสรุป

Dr. Andrew Ng ผู้เชี่ยวชาญ AI และศาสตราจารย์พิเศษแห่งมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ดได้เคยกล่าวไว้ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๐ (Lynch, 2017) ว่า “AI คือ ไฟฟ้าตัวใหม่ (AI Is the New Electricity)” โดยชี้ว่า ในช่วง ๑๐๐ ปีจากนี้ไป AI จะพลิกโฉมสังคมมนุษยชาติจากหน้ามือเป็นหลังมือ ยิ่งกว่าการค้นพบไฟฟ้าที่ได้พลิกโฉมโลกมาแล้วในศตวรรษที่ผ่านมา

ChatGPT จึงถือเป็น “ตัวเปลี่ยนเกม” เบื้องต้น เพราะเป็นครั้งแรกที่มนุษย์เรานำเทคโนโลยี AI จากห้องปฏิบัติการ มาให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งไม่ต่างกับโมเมนต์ที่มีการนำเทคโนโลยีไฟฟ้ากระแสสลับออกจากห้องปฏิบัติการมาให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ ดังนั้น ขณะนี้ แทนที่จะตื่นตระหนก หรือปฏิเสธ เราควรหาโอกาสเรียนรู้วิธีใช้ “ไฟฟ้าตัวใหม่” ให้เป็น เพราะนักวิชาการด้าน AI ต่างเชื่อกันว่า นี่เป็นเพียงจุดเริ่มต้นเล็ก ๆ ของสิ่งที่ยิ่งใหญ่กว่ามากที่กำลังจะตามมา ดังนั้น คำทำนายในอดีตถึงความมหัศจรรย์และความท้าทายของเทคโนโลยี AI ดูเหมือนว่ากำลังจะเป็นจริง ขณะนี้การเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ของสังคมมนุษย์ได้เริ่มนับถอยหลังแล้วตั้งแต่วันที่ OpenAI เปิด ChatGPT ให้ประชาชนทั่วไปใช้เป็นครั้งแรก

กิตติกรรมประกาศ

ผู้นิพนธ์ขอขอบคุณ OpenAI ที่อนุญาตให้เข้าถึงแพลตฟอร์ม ChatGPT Plus ซึ่งอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและการใช้สื่อสารกับ ChatGPT-4 ระหว่างวันที่ ๑๕ ถึง ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ อีกทั้งขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญด้าน AI ที่ได้สร้างเนื้อหาบน YouTube จำนวนมาก ซึ่งให้ข้อมูลเชิงลึกของ ChatGPT.

เอกสารอ้างอิง

- Baron, N.S. (2023, January 19). How ChatGPT robs students of motivation to write and think for themselves. The Conversation. Available at <https://theconversation.com/how-chatgpt-robs-students-of-motivation-to-write-and-think-for-themselves-197875>. [Accessed: 17 March 2023].
- Khan Academy. (2023, March 15). Khan Academy announces GPT-4 powered learning guide [Video]. YouTube. Accessed on March 17, 2023, from <https://youtu.be/yEgHrxvLsz0>

Lynch, S. (2017). Andrew Ng: Why AI Is the New Electricity. Insights by Stanford Business, Graduate School of Stanford Business. Available at: <http://stanford.io/2mwODQU> [Accessed: 17 March 2023].

OpenAI. (2021). ChatGPT Plus Platform. Available at: <https://platform.openai.com/chatgpt/> [Accessed: 15-21 March 2023].

Ward, M. (2023, February 10). These are some of the most impressive exams ChatGPT has passed. District Administration. Available at: <https://districtadministration.com/these-are-some-of-the-most-impressive-exams-chatgpt-has-passed/> [Accessed: 17 March 2023].